

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE



1 de noviembre de 2018.

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad.

A través del presente documento se regula el tratamiento de los datos personales facilitados por los Usuarios del sitio web www.elitedental.es (en adelante, el 'Portal') titularidad de ELITE DENTAL, S.A. Puede consultar la información relativa al grupo ELITE DENTAL en **Aviso Legal**.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

ELITE DENTAL S.A.
NIF: A80320252
DOMICILIO SOCIAL: Avenida Menendez Pelayo nº 87 Madrid
Email: rgpd@elitedental.es
Teléfono: 91 501 21 11

ELITE DENTAL S.A. le informa que sus datos serán tratados con el máximo celo y confidencialidad por todo el personal que intervenga en cualquiera de las fases del tratamiento.

Contenido y Aceptación

El presente documento tiene por objeto dar a conocer el modo en que se recaban, tratan y protegen los datos de carácter personal recabados a través del Portal, a fin de que los Usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar sus datos personales a través del presente Portal.

El acceso y uso del Portal implica la plena aceptación por parte del Usuario del presente documento de Tratamiento de Datos Personales y se obliga a cumplir por completo los términos y condiciones recogidos en el mismo. Por lo tanto, el Usuario debe leer atentamente el presente documento en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que éste puede sufrir modificaciones.

El presente documento de Tratamiento de Datos Personales será válido únicamente para los datos de carácter personal obtenidos en el Portal, no siendo aplicable para aquella información recabada por terceros en otras páginas web, incluso si éstas se encuentran enlazadas por el Portal.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En ELITE DENTAL S.A. tratamos la información que nos facilita con la finalidad de gestionar la relación contractual que nos une, gestionar el envío de la información que nos solicita y/o facilitar a los interesados ofertas de nuestros servicios y/o productos de su interés.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales puede ser la ejecución de una relación contractual potencial y/o suscrita, el interés legítimo, la habilitación legal y/o el consentimiento del propio interesado. Los datos que le solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitárnoslos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio o la imposibilidad de prestarlo.

En ELITE DENTAL S.A. tratamos la información que nos facilita para las finalidades que se indican a continuación:

- La prevención y el diagnóstico médico, la realización de tratamientos odontológicos, la gestión de servicios sanitarios, encontrándose todos nuestros profesionales obligados a secreto profesional. Dicha finalidad comprende la generación de historia clínica (alta del paciente, seguimiento y evolución).
- Gestión administrativa, de facturación y control de agenda mediante recordatorios de cita, a través de correo electrónico, SMS y/o servicios análogos (mensajería instantánea).

- Asimismo, podremos enviarle información de utilidad asistencial para sus futuras consultas en nuestro centro. Los envíos podrán realizarse a través de correo electrónico.

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que ELITE DENTAL S.A. ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Los derechos de protección de datos de los que son titulares los interesados son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Derecho de rectificación o supresión
- Derecho de oposición
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquiera finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los titulares de los datos personales obtenidos, podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de ELITE DENTAL S.A. o al correo electrónico habilitado a tal efecto, rgpd@elitedental.es, incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente.

Modelos, formularios y más información disponible sobre sus derechos en la página web de la autoridad de control nacional, Agencia Española de Protección de Datos, en adelante, AEPD, www.agpd.es

Responsable del fichero y tratamiento de datos personales

En cumplimiento con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, en lo que no se oponga a aquel Reglamento (UE) se pone en conocimiento del Usuario que los datos recabados a través del Portal y/o cualesquiera formularios de recogida de datos del Portal serán incorporados a los ficheros de datos de carácter personal titularidad de ELITE DENTAL, S.A., quien garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados y el cumplimiento de toda la normativa aplicable al efecto.

Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, es responsabilidad del Usuario el comunicar las modificaciones y rectificaciones de sus datos de carácter personal que se vayan produciendo.

Asimismo, al pulsar en el botón "Enviar" incorporado en los citados formularios, el Usuario declara que la información y los datos que en ellos ha facilitado son exactos y veraces.

Cesiones de datos

ELITE DENTAL, S.A. no comunicará los datos de carácter personal del Usuario a terceras empresas sin recabar el previo consentimiento del Usuario, salvo que la cesión de sus datos fuese necesaria para el mantenimiento de la relación con el Usuario, en cuyo caso será previamente informado de la citada cesión, o cuando sea necesario para prestarle el servicio de asistencia sanitaria de forma correcta. En concreto cederemos datos a terceras entidades como:

- la compañía aseguradora con la que se encuentre asegurado, a los efectos de proceder al reembolso del servicio prestado.
- a entidades financieras, en el caso de que opte por la financiación de su tratamiento.
- a laboratorios protésicos.
- A la compañía aseguradora de responsabilidad civil profesional a los efectos estrictamente necesarios para la tramitación y gestión de los siniestros amparados por la cobertura de la póliza contratada con los mismos.

Por último, le informamos que sus datos podrán ser comunicados a terceros siempre que exista una obligación legal para ello, o nos lo autorice expresamente

Comunicaciones comerciales

El Usuario es informado de que a través de los formularios de recogida de datos, ELITE DENTAL, S.A. recabará su consentimiento para enviarle comunicaciones comerciales. De dar su consentimiento, a través de la casilla correspondiente, ELITE DENTAL, S.A. podría ponerse en contacto con el Usuario por correo ordinario, correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, para remitirle comunicaciones comerciales sobre sus productos y/o servicios.

Si en un determinado momento el Usuario no desea seguir recibiendo comunicaciones de esta naturaleza, podrá revocar su consentimiento mediante el envío de una notificación a la siguiente dirección rgpd@elitedental.es o bien utilizando el link habilitado al efecto en las comunicaciones comerciales que reciba.

Consentimiento

ELITE DENTAL, S.A. informa que el Usuario podrá revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, mediante el envío de una notificación a rgpd@elitedental.es. Así mismo, el Usuario podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos.

Enlaces

El Portal puede contener enlaces a otras páginas web. Tenga en cuenta que ELITE DENTAL, S.A. no es responsable de la privacidad y el tratamiento de datos de otros sitios web. Este documento de Tratamiento de Datos Personales se aplica exclusivamente a la información que se recaba en el Portal.

Confidencialidad

Los datos personales que ELITE DENTAL, S.A. pueda recabar a través del Portal o por medio de las distintas comunicaciones que mantenga con el Usuario serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndose a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos, serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo establecido en la normativa sobre autonomía del paciente. Transcurridos los citados plazos, los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos, lo que implicará su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, Defensor del Pueblo, Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar y, transcurrido éste, se procederá a su completa eliminación.

¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?

Si algún paciente considera que sus datos no son tratados correctamente por ELITE DENTAL S.A. puede dirigir sus reclamaciones al correo rgpd@elitedental.es o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la AEPD la indicada en el territorio nacional, www.agpd.es